

Zmarket – din tjänsteportal

Köpguide & Inkopplingsinstruktion



Innehåll

1. Zmarket – din tjänsteportal

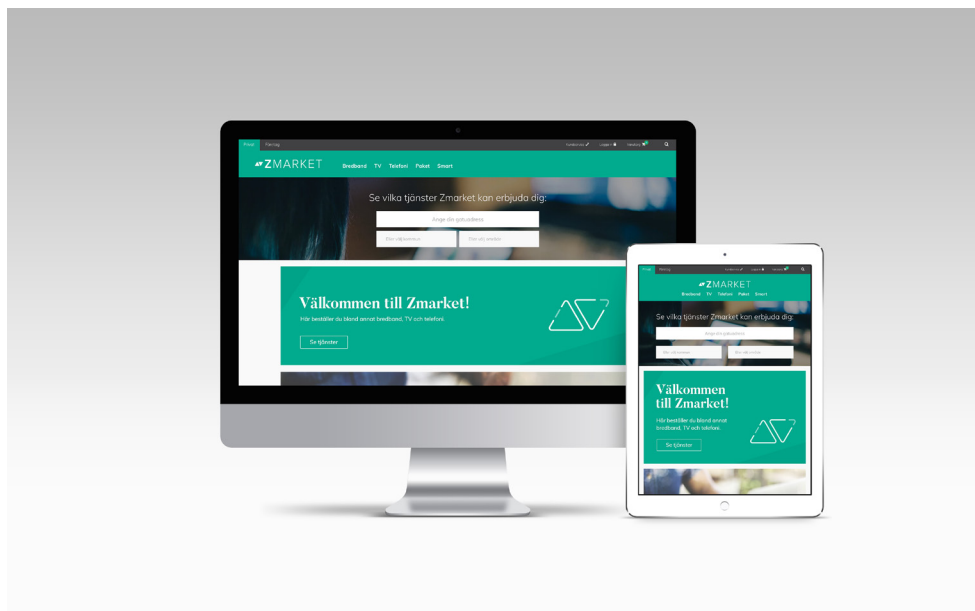
Så kommer du igång med dina tjänster i fibernätet

2. Inkopplingsinstruktion

Så här kopplar du in din Raycore CPE mot nätet

1. Zmarket – din tjänsteportal

Så här kommer du igång med dina tjänster i fibernätet



Grattis! Du bor i ett hus med öppet fibernät, det vill säga ett nät där du är fri att välja de tjänsteleverantörer och tjänster inom bland annat bredband, TV, telefoni och larm som passar dig och dina behov bäst.

Zmarket.se är kommunikationsoperatörens Zitijs tjänsteportal. Här beställer du som kund de tjänster och hastigheter som passar dig bäst. Här råder full konkurrens mellan marknadens ledande tjänsteleverantörer vilket gör att utbudet - både i kvalitet och pris - slår det mesta.

Så här gör du.

En steg-för-steg-guide.

1. Ta en nätverkskabel och koppla in den mellan datauttaget/fiberuttaget och din dator. Nedan ser du exempel på hur de kan se ut.



Datauttag/Fiberuttag



Mediaomvandlare

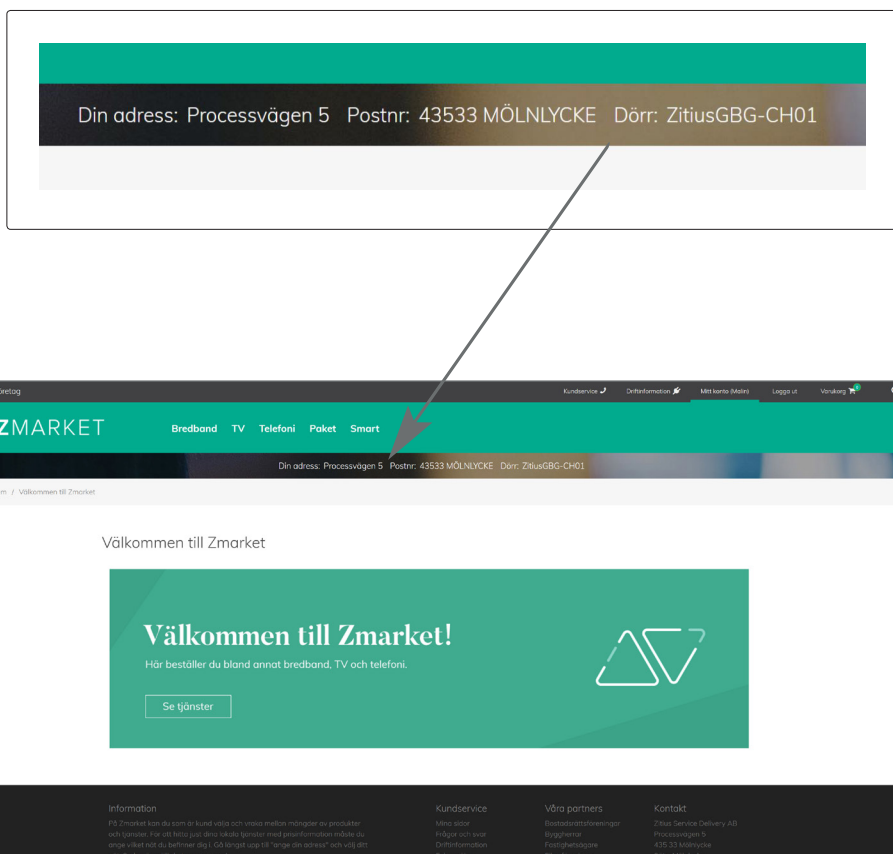
2. Starta datorn och öppna din webbläsare (exempel på webbläsare är Explorer, Chrome, Firefox, Safari)

3. Följande portalsida ska dyka upp på skärmen:

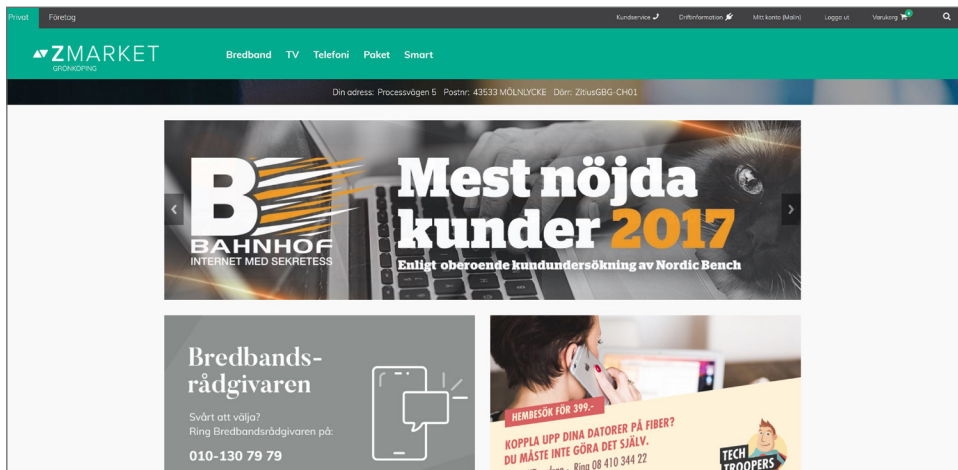


4. Tryck på rutan 'TILL BESTÄLLNINGSPORTALEN' för att länkas till beställningssidan.

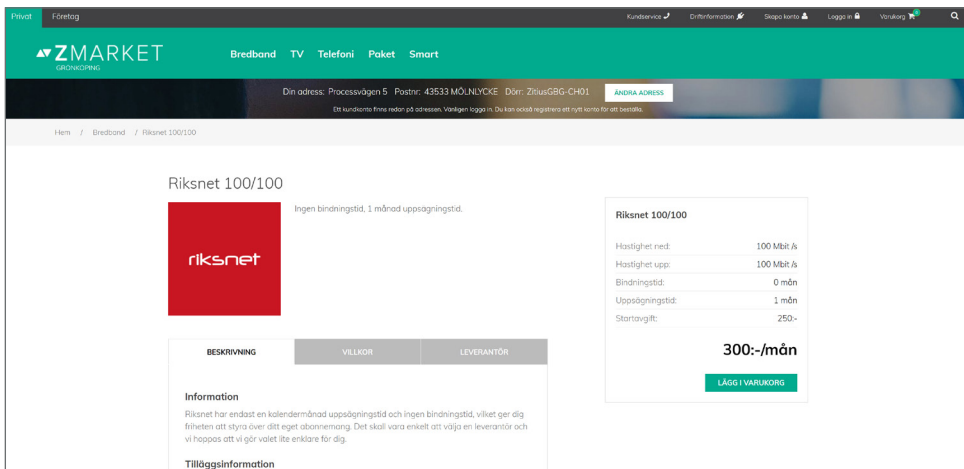
5. Kontrollera att det är din adress som står i fältet 'Din adress' nedan. Om fel adress visas - var god ta kontakt med installatören, din förening eller din fastighetsägare.



6. Börja handla! Välj i menyn den kategori du vill titta på. Du ser då en lista över alla tjänster och produkter i prisordning. För att tydligare kunna jämföra kan man här också filtrera på tjänsteleverantör, hastighet och bindningstid. Är du företagskund hittar du produkter och tjänster för dig under företags-fliken längst upp till vänster.



7. Genom att trycka på namnet eller bilden på den produkt/tjänst man är intresserad av kan man läsa en längre produktbeskrivning, de villkor som gäller för produkten/tjänsten och mer information om leverantören.



8. Klicka på 'LÄGG I VARUKORG' när du valt den eller de tjänster och produkter som passar dig bäst. Varukorgen hittar du uppe till höger på sidan och kan fyllas på med flera produkter.

9. När du känner dig nöjd går du in i din 'VARUKORG' och kontrollerar tjänst/produkt, pris och avtal. Här har du även möjlighet att önska aktiveringsdatum på respektive tjänst du beställer. Klicka sedan på 'GÅ TILL KASSAN'.

The screenshot shows the Zmarket website's shopping cart page. The header includes the Zmarket logo, navigation links for 'Bredband', 'TV', 'Telefon', 'Paket', and 'Smart', and a user account section with links for 'Kundservice', 'Om information', 'Mitt konto', 'Logga ut', and 'Varukorg'. Below the header, the address 'Din adress: Processvägen 5, Postnr: 43533 MÖLNLYCKE, Dör: ZboxBG-CH01' is displayed. The main section is titled 'Varukorg' and contains a table with columns: Bild, Produkt, Villkor, Önskat aktiveringsdatum, Bindningstid, Startavgift, Pris, and To bort. A single item is listed: 'Riksnät 100/100' with a 'Se villkor' link, a date of '2017-03-20', a binding of '-', a start fee of '250-', and a price of '300-/mån'. Below the table, there is a 'Kampanjkod' field with a button 'ANVÄND KAMPANJKOD'. To the right, a summary box shows 'Startavgifter: 250-' and 'Totalt: 300-/mån', along with a checkbox for 'Jag accepterar tjänstens villkor' and buttons for 'Fortsätt handla' and 'GÅ TILL KASSAN'. The footer contains sections for 'Information', 'Kundservice', 'Våra partners', and 'Kontakt'.

10. Innan din beställning går igenom behöver du antingen logga in eller registrera dig som ny kund i Kassan. Fyll i dina person- och kontaktuppgifter och kontrollera att dina adressuppgifter stämmer och tryck sedan på knappen 'GRANSKA ORDER'.

11. Kontrollera att allt stämmer innan du trycker på 'LÄGG ORDER'

12. När ett köp går igenom syns en beställningsbekräftelse på skärmen och en orderbekräftelse skickas till den mailadress du uppgett vid registrering. Under 'MITT KONTO' kan du gå in och se all information om de beställningar du gjort på Zmarket.

PrivatFöretag

KundserviceDriftinformationMitt konto (Linda)Logga utVarning

BredbandTVTelefoniPaketSmart

Orderinformation

SKRIV UT

Fakturaadress
Linda Andersson
Processvägen 5
Lögenhetsnummer: ZitiusDBG-CH01
43533 MÖLNLYCKE
E-post: Linda.Andersson@zitius.com
Telefon: 0703059449

Ordernummer: 125324
Orderdatum: den 20 mars 2017
Ordersumma: 300:-*inån*

Namn	Aktiveringsdatum	Bindningstid	Startavgift	Pris
Riksnät 100/100	2017-03-20	0 mån	250:-	300:- <i>inån</i>

Startavgifter: 250:-

Ordersumma: 300:-*inån*

Information
På Zmarket kan du som är kund välja och växla mellan mängden av produkter och tjänster. För att hitta just dina lokala tjänster med prisinformation måste du ange vilket nät du befinner dig i (Gå längst upp till "ange din adress") och välj ditt nät. Sedan är möjligheterna enorma!

Kundservice
Min sida
Frågor och svar
Driftinformation
Prenumerat

Våra partners
Bakgrundstjänstleverantör
Bygghem
Fästighetsslagare
Fiberleverantör

Kontakt
Zitius Service Delivery AB
Processvägen 5
435 33 Mölnlycke
Säte: Mölnlycke

13. Inom några minuter från beställning kommer ditt internetabonnemang att börja fungera. Har du beställt telefoni, TV eller annan tjänst som kräver utrustning från tjänsteleverantören, kommer du kunna använda din nya tjänst så snart du fått ditt paket med posten.

Bredbands- rådgivaren

Svårt att välja?
Ring Bredbandsrådgivaren på:

010-130 79 79

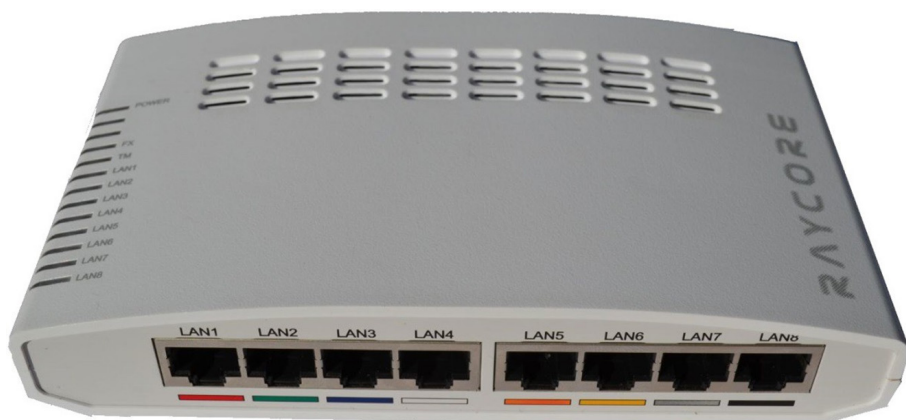


Behöver du mer information om
vad som passar just dig bäst?
Ring till Bredbandsrådgivaren på
010-130 79 79.

Bredbandsrådgivaren är en
opartisk rådgivare som även kan
hjälpa dig att komma igång.

2. Raycore RC-CP7 / RC-CP9

Inkopplingsinstruktion



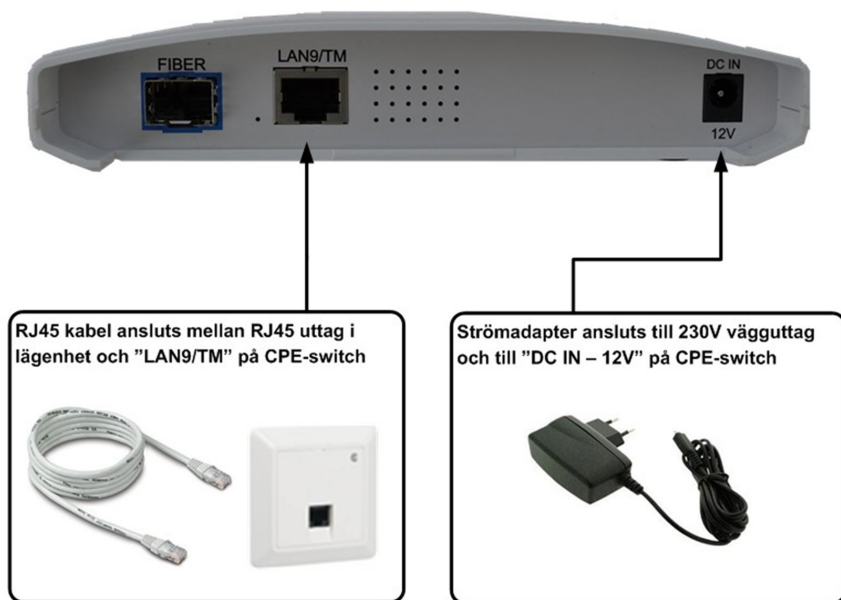
Så här kopplar du in din Raycore CPE mot nätet

Stadsnät och Fastighetsägare installerar normalt en Raycore CPE-switch i respektive hushåll. Om du redan har en Raycore CPE installerad gå direkt till sidan 2. I vissa fall saknas denna och det finns istället ett RJ45 uttag eller en mediaomvandlare med RJ45 uttag i lägenheten/villan. Det kan se ut som på någon av bilderna nedan:



Ett sådant RJ45 uttag kan bara användas för bredbandstjänst. Om ni beställer t ex TV eller en prioriterad telefonitjänst behöver det kompletteras med en CPE-switch. Denna CPE-switch skickas automatiskt med postförsändelse vid beställning av tjänst som behöver CPE-switch.

Denna Raycore CPE-switch kopplas då in enligt följande instruktion:



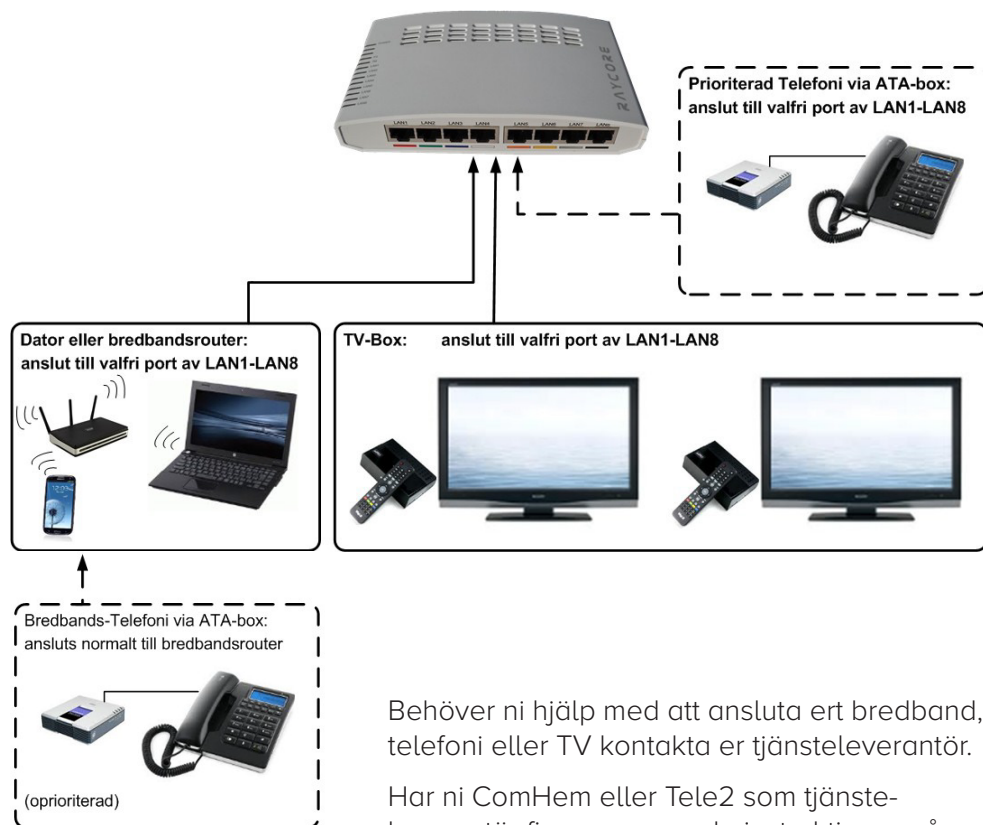
Vissa fastighetsägare har installerat lägenhetsnät med kopplingspanel. För instruktion om hur lägenhetsnätet kopplas se information från fastighetsägare.

Så här kopplar man in utrustning mot Raycore CPE'n

Raycore CPE-switch är konfigurerad för s.k. "free-seating" vilket innebär att ni kan ansluta er bredbandsutrustning på valfri ingång i CPE-switchen. Den känner automatiskt av om det är TV-utrustning, bredbandsutrustning eller telefoniutrustning och anpassar sig automatiskt. Den enda skillnaden på Raycore RC-CP7 och RC-CP9 är antalet portar på framsidan, där RC-CP7 har 6 portar och RC-CP9 har 8 portar.

Inkopplingsförfarandet för telefoni skiljer sig beroende på om det är prioriterad s.k. IP-telefoni eller oprioriterad s.k. Bredbandstelefoni. Kontrollera med din tjänsteleverantör om du är osäker på vad som gäller för telefonin, och koppla sedan enligt instruktionen nedan.

Om ni har tjänst från Com Hem gå vidare till sidan 3, om ni har Telia gå vidare till sidan 4, annars enligt nedan:

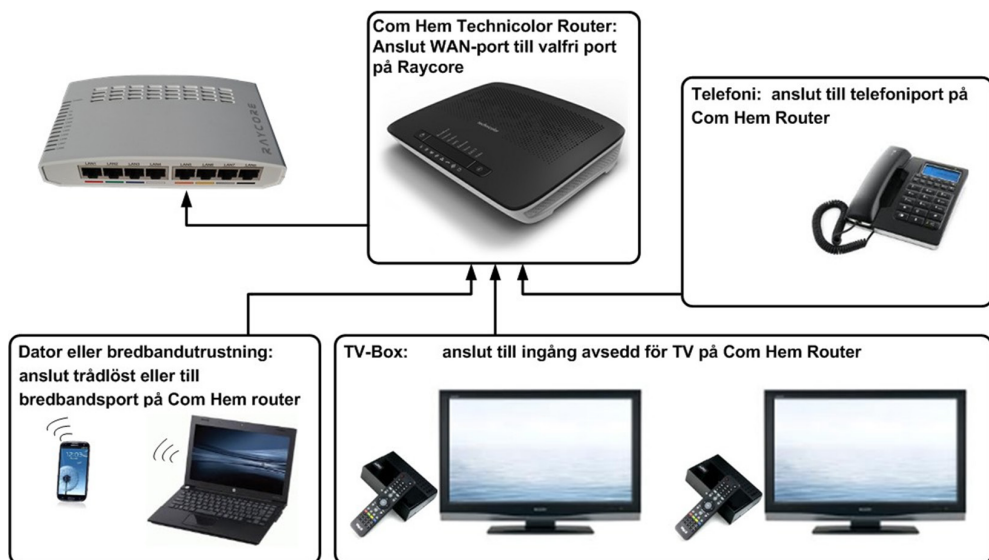


Behöver ni hjälp med att ansluta ert bredband, telefoni eller TV kontakta er tjänsteleverantör.

Har ni ComHem eller Tele2 som tjänsteleverantör finns anpassade instruktioner på följande sidor.

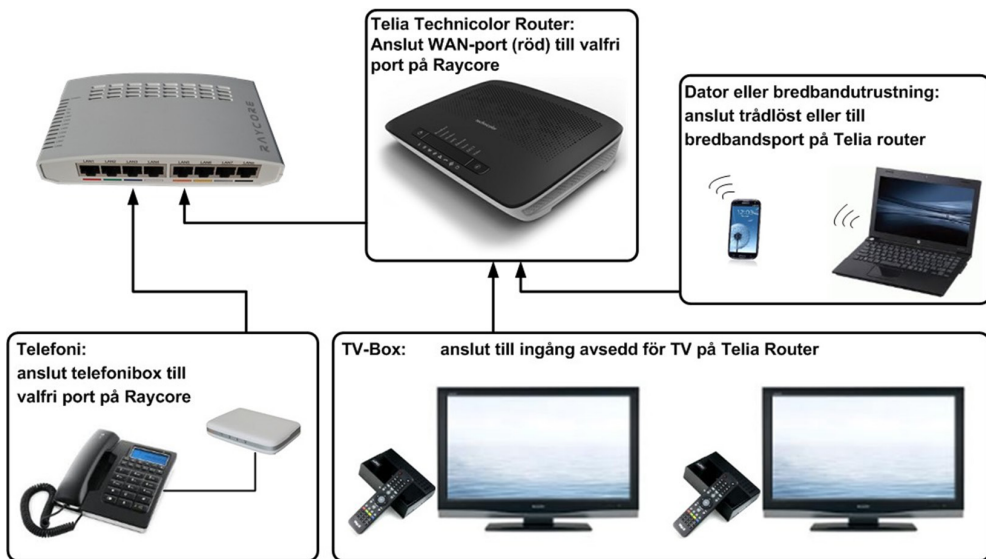
Så här kopplar man in utrustning från Com Hem mot Raycore CPE'n

Om ni fått en router från Com Hem kopplar du denna enligt instruktionen nedan. För detaljer kring hur du ansluter utrustning mot din Com Hem-Router, se separat instruktion från Com Hem.



Så här kopplar du in din utrustning från Telia mot Raycore CPE'n

Om du fått en Telia-Router kopplar du denna enligt instruktionen nedan. För detaljer kring hur du ansluter utrustning mot din router från Telia, se separat instruktion från Telia.



Lampor på Raycore CPE-switch

Din Raycore fiberkonverterare sköts helt av Zitius och har inga inställningsmöjligheter för dig som slutanvändare. Men det kan vara bra att känna till hur CPE-switchens lampor används.

Lampa	Färg	Beskrivning
Power	Blå	Tänd då enheten får spänning.
FX (Fiberanslutning)	Grön/Orange	Lyser vid länk på ansluten fiberkabel mot Internet. Blinkar vid datatrafik.
TM (RJ45 anslutning)	Röd/Grön/Orange	Lyser vid länk på ansluten RJ45-kabel mot Internet. Blinkar vid datatrafik.
LAN1-LAN6 eller LAN1-LAN8 (kundanslutning)	Röd/Grön/Orange	Lyser vid länk mot ansluten enhet. Blinkar vid datatrafik.

Färgen på lysdioderna visar aktuell hastighet på en port:

Röd	10 Mb/s
Grön	100 Mb/s
Orange	1000 Mb/s

Support

Om ni behöver mer hjälp med att ansluta ert bredband, telefoni eller TV kontakta er tjänsteleverantör.

